STOWARZYSZENIE KULTURALNE KOSTROMA

PORADNIK PRAWNY

Nr 1/2019

PRAWA KONSUMENTA

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

sprzedaż tradycyjna (w sklepie)

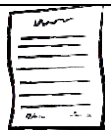
zależne od dobrej woli Przedsiębiorcy, jeżeli wynika to z jego Regulaminu

umowa zawarta na odległość (np. Internet, telefon)
umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa (np. pokazy)

TERMIN 14 DNI
- złożenie oświadczenia o odstąpieniu

Jak liczyć termin 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa?

pojedynczy towar	towar dostarczony np. w dniu 4 marca 2019r.	**Termin odstąpienia 18 marca 2019r. (4+14)**
wiele towarów (dostarczone w osobno, partiami lub w częściach)	towar dostarczony np. w dniu 4 marca 2019r. towar dostarczony np. w dniu 8 marca 2019r.	**Termin odstąpienia 22 marca 2019r. (8+14)**
regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony	towar dostarczony np. w dniu 4 marca 2019r. towar dostarczony np. w dniu 5 kwietnia 2019r. towar dostarczony np. w dniu 6 maja 2019r.	**Termin odstąpienia 18 marca 2019r. (4+14)**

pozostałe umowy (np. zlecenia, usługi)	 umowa zawarta w dniu 4 marca 2019r.	**Termin odstąpienia** **18 marca 2019r. (4+14)**

UWAGA!!! Jeżeli przedsiębiorca nie poinformował o prawie do odstąpienia od umowy, prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 12 miesięcy, jeżeli w trakcie biegu tego terminu Przedsiębiorca poinformował o prawie do odstąpienia od umowy, termin 14 dni biegnie od daty poinformowania o tym prawie

podstawa prawna: art. 27 – art. 31 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta

UMOWA, OD KTÓREJ KONSUMENT ODSTĄPIŁ, UWAŻA SIĘ ZA NIEZAWARTĄ

O B O W I Ą Z K I

KOSNUMENT

- ✓ zwrot towaru w terminie 14 dni
- ✓ odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy
- ✓ ponosi koszt odesłania towaru, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść

UWAGA!!! Jeżeli przedsiębiorca nie poinformował o konieczności poniesienia kosztów zwrotu rzeczy – konsument ich nie ponosi

PRZEDSIĘBIORCA

- ✓ zwrot uiszczonej przez konsumenta ceny rzeczy
- ✓ zwrot uiszczonych kosztów dostawy

UWAGA!!! Przedsiębiorca ma obowiązek zwrotu jedynie kosztów najtańszej dostępnej do wyboru dostawy (nie wliczając odbioru osobistego)

podstawa prawna: art. 32 – art. 34 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta

WADA TOWARU* - REKLAMACJA

*Wada towaru fizyczna lub prawna

wymiana

sprzedawca może odmówić spełnienia żądania kupującego, jeśli jest:

a) niemożliwe do spełnienia
b) wymaga nadmiernych kosztów

naprawa

obniżenie ceny

odstąpienie od umowy

UWAGA!!! Tylko wada istotna

zamiast powyższego sprzedawca może niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego towar naprawić lub wymienić na nowy

UWAGA!!! Możliwość zmiany przez Sprzedawcę sposobu spełnienia roszczenia kupującego dotyczy tylko pierwszej reklamacji, w kolejnej reklamacji oraz gdy nie wymienił rzeczy lub jej nie naprawił musi spełnić żądanie kupującego

UWAGA!!! Odpowiedzialność sprzedawcy za towar - 2 lata
Termin na zgłoszenie wady przez kupującego od dnia stwierdzenia przez niego wady – 1 rok

podstawa prawna: art. 560, art. 561 i art. 568 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeksu cywilnego

Stowarzyszenie Kulturalne KOSTROMA
www.kostroma.pl

Biuletyn wydany w ramach projektu prowadzenia punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (NPP) i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu sejneńskiego.